

## ACTA DE LA SESSIÓ PdB Raval Noves Veus veïnals

Dia: Dijous 19 de novembre de 2020

Hora: 18h-20h

Lloc: Trobada virtual

## ASSISTÈNCIA

<p>Entitats o Col·lectius:</p> <p>Associació de Treballadors Pakistanesos          Banglasclub          Espai Eamiss          Món Raval          Associació Comerciants carrer de la Cera          Asociación Agape          Asociación Mujeres de Wángladesh          Xarxa Veïnal del Raval          Oasis Urbà          Ateneu del Raval          Taller Sant Jordi          El Diari del Raval</p> <p>Persones Individuals:</p> <p>Mediadora intercultural          Veïna plaça Gardunya          President escala plaça Gardunya</p>	<p>Personal tècnic:</p> <p>4 tècnics del PdB Raval</p> <p>Consellers/eres dels grups polítics:</p> <p>Cap</p>
<p>Distribució de gènere: 9 homes/ 11 dones</p> <p>Nombre total de persones assistents: 20</p> <p>Persones associades / persones a títol individual: 17/3</p>	

## ORDRE DEL DIA:

1. Presentació del procés de definició del Pla de Barris 2021-2024.
2. Debat (en 2 grups) sobre les propostes del Pla de Barris.

### 1. Presentació del Nou Pla de Barris - Raval (2021-2024): Àmbits, línies estratègiques, primeres accions

Presentació del **procés d'elaboració** del nou Pla del Barris des d'una perspectiva territorial (Raval) amb el suport del document en power-point disponible a la pàgina web Decidim del procés. Es presenten les línies i es destaquen algunes de les actuacions del Pla de Barris 2016-2020, amb projectes singulars per alguns àmbits, amb clau de barri i perspectiva comunitària. Així com també alguns dels principals resultats de la diagnosi realitzada i les actuacions desenvolupades en el marc de la diagnosi. Es presenta la proposta d'**eixos**

d'articulació del nou Pla de Barris:

- Educació i Salut pública
- Drets Socials, equitat de gènere i acció comunitària
- Habitatge
- Ocupació, impuls econòmic i economia social
- Espai públic i accessibilitat
- Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica

Es presenta el **procés de participació**: S'ha fet una primera anàlisi de dades del barri i territori, contactes amb xarxes veïnals i entitats socials noves o de continuïtat per incorporar-les en aquest treball. Es preveuen realitzar 4 sessions de participació. També es preveu recollir aportacions de la ciutadania durant novembre i desembre a punts informatius a peu de carrer. Està previst també una devolució i presentació de resultats el mes de gener als participants i a l'espai web del Decidim.

La sessió es divideix en dos grups de participació per tal de recollir d'una forma més propera les aportacions i facilitar així el debat.

### 1. Debat sobre les propostes del PdB

Es recullen les principals aportacions realitzades per les persones participants a la sessió ordenades i sintetitzades segons els eixos temàtics del procés:

#### - **Educació i Salut pública**

En relació a la vida de les persones immigrants del barri i sobretot per a les dones, és molt complicat per a elles trobar un espai o temps de formació per, no només millorar la seva educació, sinó per realitzar cursos de llengua catalana o espanyola que són necessaris i vitals per la seva integració al país d'acollida. Comenten que són les dones les que s'ocupen en la majoria de casos de portar la canalla a l'escola, de recollir-los, de fer la compra, de preparar el menjar, etc. pel que al final del dia no tenen gaires hores disponibles per destinar-les a les seves pròpies necessitats.

Comenten també la necessitat de lligar els cursos de formació existents amb una vinculació laboral al finalitzar la formació, doncs asseguren que és per a elles molt frustrant dedicar un temps tan valuós per assistir a classes si després no es tradueix en una oportunitat laboral real.

També comenten que en l'actual moment de pandèmia s'ha evidenciat una necessitat de recolzament en professionals que treballen l'àmbit psicològic i emocional. Les persones que tenen menys recursos, i per tant les que pitjor ho passen en aquests moments, són les que una major necessitat tenen per poder compartir la seva situació emocional amb una professional. Es comenta que es podria buscar algun tipus d'acord amb els col·legis de professionals en l'àmbit psicològic per realitzar sessions a preus reduïts o de forma gratuïta.

En relació a l'educació a les escoles comenten que les persones del barri moltes vegades porten els seus fills a escoles d'altres barris, pel que la realitat actual no reflexa les persones que hi viuen. Aquest element va lligat a com acabar amb aquesta segregació escolar que

pateix el barri. És un tema històric que no se sap com aconseguir que es reverteixi, la classe mitja del barri amb estudis universitaris fuig del barri i provoca que els centres educatiu estiguin majoritàriament copats per població immigrant o nouvinguda. També es comenta la necessitat de tornar a obrir l'escola infantil drassanes actualment tancada, així com la d'obrir escoles de segona oportunitat al barri per a tots aquells alumnes que no es graduen o no continuen els seus estudis.

L'actual situació de pandèmia ha provocat que moltes persones amb problemes de drogodependència, però també persones amb risc de vulnerabilitat, no puguin pagar els seus lloguers i es vegin abocades a viure al carrer. Diverses entitats de caràcter voluntari del barri ofereixen un servei de menjars calents i d'acollida, però es fan necessaris nous espais per acollir a aquesta població ja que els actuals espais estan bastant saturats. Aquests espais a més de donar un llit també han d'oferir espais de menjador. Aquest element provoca graus d'exclusió i vulnerabilitat terribles que fan necessari que l'Administració i des de Serveis socials hi hagi una major coordinació i hi intervingui. A vegades es demanen determinats elements per poder accedir a aquests serveis que provoquen que moltes persones es quedin fora.

#### - Drets Socials, equitat de gènere i acció comunitària

Apunten a la necessitat que l'Ajuntament incorpori dins el seu personal d'atenció a les persones o en projectes relacionats amb el barri a individus de la comunitat estrangera o immigrant del Raval. Aquesta idea podria primer donar una oportunitat laboral a les persones del barri, i segon, també serviria per facilitar determinats tràmits laborals o acompanyament a persones nouvingudes que desconeixen moltes vegades el funcionament de molts dels serveis que s'ofereixen. Es reivindica doncs com a figura molt important la d'incorporar un mediador en els serveis d'atenció sobretot en salut i serveis d'àmbit social en general. Aquesta persona té una gran funció per acompanyar i explicar, no només la de traduir a la llengua d'origen, sinó introduir en la cultura i l'àmbit o context en que es viu al barri. Es comenta que seria una forma de donar una oportunitat més a les persones joves del Raval que provenen d'una família estrangera però que ja han conviscut i introduït en la seves arrels la cultura d'aquí. To i això es comenta també que es fa necessari que aquestes persones tinguin certa experiència i maduresa, i es discuteix sobre si aquests joves serien doncs els més adequats. Es proposa que des de Pla de Barris es realitzés un curs de formació específic per a mediadors vinculat amb les entitats del barri i una borsa de treball específica.

S'evidencien molts serveis on es fa necessari aquesta figura, més enllà d'espais de salut on és molt evident, sinó també per exemple qualsevol tràmit lligat amb la gestió digital i de l'Administració, o serveis presencial, on s'hagin de presentar expedients o documentació, es molt complicat per a les persones nouvingudes entendre tot el volum de papers que es requereixen. Lligat amb això i l'actual crisi sanitària que ha obligat a fer la majoria de tràmits online, aquesta desigualtat tant per accedir com per saber fer-ne us ha augmentat i fet palesa la bretxa digital entre la comunitat estrangera.

També es comenta que des de Pla de Barris s'hauria de treballar per incloure les persones amb discapacitat, garantint un accés amb ple dret dels diferents serveis socials que s'ofereixen. L'accessibilitat hauria d'estar garantida a tots els col·lectius per alinear-se, amb l'ús de les noves tecnologies, a altres ciutats europees.

En general es pregunten com poden apropar el Pla de Barris a les dinàmiques i moviments que ja existeixen al barri. Expliquen que altres experiències de foment de la participació entre comunitats i entitats no han funcionat per una excessiva institucionalització del fet participatiu, creant una estructura massa rígida i formal en les formes.

Apunten també que moltes de les associacions i els veïns no estan formats ni són experts en participació i que l'esforç que requereix per formar part o seguir aquestes estructures de participació massa rígids els limita en gran part. També comenten que a vegades els horaris de les trobades o reunions no tenen en compte aquestes diferències entre entitats professionalitzades que poden destinar personal o recursos, i les que no ho són.

Es critica en un sentit ampli la forma de participació entesa i fomentada des de l'Ajuntament, en el sentit que és difícil fer un seguiment o tenir un retorn de les iniciatives o propostes suggerides. També consideren que tenen la sensació que només se'ls convoca quan l'Administració té necessitat de fer-ho i troben a faltar un calendari més compartit dels processos. Creuen que s'hauria de treballar en grups més petits i d'una forma més continuada amb la totalitat de persones i agents interessats.

Proposen que el Pla de Barris detecti, s'adapti i s'incorpori a les xarxes de plans de participació d'entitats i col·lectius que ja existeixen. Comenten per exemple les assemblees organitzades per col·lectius veïnals o per altres moviments com ara el Sindicat d'habitatge o el Raval rebel, on es recullen i treballen moltes propostes o idees, i on creuen que un tècnic de l'ajuntament o del Pla de Barri podria afegir-s'hi. En aquest sentit també es proposa sortir dels espais més formals de participació i en els que es dediquen les xarxes actives, sinó interpel·lar als que no formen mai part dels processos.

Comenten que des del Pla de Barris s'hauria d'explicar tot els projectes actius que s'estan fent i que els participants de les reunions poguessin aportar i comentar els projectes, com per exemple amb el Pla de Dintres, on es podrien aportar moltes propostes de millora al gran treball que ja s'està realitzant.

També proposen que el Diari del Raval incorpori dues o tres pàgines més en llengües estrangeres utilitzades al barri per donar més informació del serveis existents, ja que es constata un problema gran de comunicació i difusió per donar a conèixer els diferents serveis adreçats a la comunitat. Es comenta que des de Pla de Barris es podria finançar aquesta proposta i que tindria un cost força petit.

#### - **Habitatge**

Comenten que és essencial per al correcte desenvolupament tant del PdB concret, com per a les mesures que es proposin, el nombre i tipus de recursos que es destinaran.

A nivell de projectes de rehabilitació d'habitatges comenten l'elevat grau de dificultat que suposa executar aquests tipus de programes al barri del Raval. Existeixen una sèrie de dificultats lligades a característiques de les pròpies finques, com per exemple les que són catalogades, o pel propi context veïnal del barri, on les comunitats de veïns disposen d'escassos recursos per fer front a obres o treballs a les seves finques.

Expliquen que actualment les intervencions es centren sobretot en els espais comuns dels edificis, però els problemes greus també es centren la gran majoria en els interiors dels habitatges. En aquest sentit s'apunta a una línia de subvencions o ajudes lligades a micro intervencions de millores en els interiors. Comenten que el programa Dintres es feia càrrec de parts d'aquesta problemàtica però no saben si aquest programa continua o no en les seves intervencions.

Comenten que el treball en micro intervencions pot ajudar a millorar la qualitat de vida de moltes persones, pel que s'hauria de començar a integrar aquesta idea i deixar més de banda els macro projectes de reforma.

Apareix també la idea de la masoveria urbana com a model de intervenció a seguir dins el Raval. Aquesta iniciativa genera també moltes preguntes en relació al grau d'acceptació que tindria entre els propietaris, doncs genera una necessitat d'establir uns mesos de carència en funció del cost de les intervencions realitzades per l'inquilí. Es comenta que no es tan complicat establir el cost de les intervencions doncs existeixen guies i tècnics preparats per realitzar aquesta estimació, sinó més aviat el punt complicat és el de trobar propietaris que creguin en la idea i estiguin disposats a entrar dins el projecte de masoveria urbana.

Es considera que l'Administració pot generar un paper més actiu, incidint en aquests tipus de convenis, generant també incentius per a que els propietaris s'hi afegeixin.

El problema de l'habitatge es considera que es cabdal al barri i a la ciutat. A Ciutat Vella hi han més de 15000 habitatges amb més de 115 anys d'antiguitat, pel que només amb els recursos del PdB no es podrà resoldre tota aquesta problemàtica. Es comenta que es requereix un compromís molt important per part de l'Ajuntament per facilitar les rehabilitacions (no oferir obstacles a la reforma), facilitar el finançament (ajudes o en tot cas crèdits accessibles) i una quantitat i un compromís real de rehabilitar. S'han d'establir polítiques més ambiciosos per fer front a aquesta realitat.

També es considera necessari, i reprenent la idea dels mediadors i mediadores socials, que en l'oficina Local de l'habitatge de Ciutat Vella també s'hauria d'incorporar una persona per atendre i ajudar a les persones de cara a resoldre els seus dubtes i ajudar-los amb la documentació que han d'aportar.

S'explica la problemàtica del preu de l'habitatge al barri, la gran majora de persones viuen en pisos de lloguer que tenen un preu molt elevat. Aquesta situació és complicada si hi afegim els salaris precaris que reben les persones treballadores del barri, fet que genera una situació molt complicada.

#### - **Ocupació, impuls econòmic i economia social**

Es comenta que, lligat al projecte de masoveria urbana, es podria vincular amb les entitats del tercer sector del barri que es dediquen a donar noves oportunitats laborals i d'inclusió als veïns i veïnes. Un exemple seria fer participar a persones estrangeres que tinguin experiència en el tema de les obres i reformes, masovers o artesans d'oficis. D'aquesta manera s'estaria facilitant no només les rehabilitacions d'habitatges sinó sobretot una contractació laboral que podria facilitar els tràmits per adquirir la nacionalitat a través d'un contracte de feina.

S'explica que la pròpia llei d'arrendaments urbans ja preveu que un inquilí es faci càrrec de les obres de millora del seu habitatge i que després aquest cost l'imputi al lloguer mensual que paga. Es comenta la iniciativa de formar fons de finançament per a projectes en forma de cooperatives laborals dels veïns i veïnes del barri.

Seguint amb les iniciatives relacionades amb els habitatges i la dificultat existent lligada a la falta de recursos dels veïns i veïnes, es comenta el projecte de crear una tutoria de finca o garant de referència per a ajudar als propietaris o llogaters en relació als tràmits que s'inicien a les comunitats. Però no només amb els tràmits per a obres o millor, sinó també lligat als drets i deures que tenen propietaris o llogaters en les relacions establertes, que moltes vegades no es coneixen. D'aquesta manera es comenta la necessitat que no només els inquilins puguin requerir als propietaris millores per a la bona salubritat de l'edifici, sinó que puguin ser a través de les entitats o d'un tercer els que interposin els requeriments a l'administració perquè actuï vers el propietari.

Es comenta que existeix una cooperativa (IACTA) que treballa temes de formació i informació en el tema del dret de l'habitatge des d'una visió comunitària, i que se la podria convidar a les sessions properes del Pla de Barris.

Relacionat amb la idea de la masoveria urbana en forma de cooperativa laboral i social del barri, es comenta que s'hauria de blindar en certa manera els drets d'ús a llarg termini dels espais rehabilitats, més enllà dels 5 anys, per tal de garantir d'una forma més clara el dret a l'habitatge.

#### - **Espai públic i accessibilitat**

En aquest sentit es lliga la necessitat de crear un espai públic al barri que sigui inclusiu, molt lligat a la política i mesures que s'han de realitzar amb el tema de l'habitatge. Es considera que tots dos eixos han d'anar lligats i agafats de la mà. Es posen exemples de falta d'il·luminació en determinats carrers que posen en situació de risc a les persones, sobretot lligat a qüestions de gènere, o d'edat, com ara els infants. Consideren que s'ha d'entendre l'espai públic com un espai accessible per a persones de totes les edats, de 0 a 100 anys, sense deixar fora a ningú.

Es comenta que des de diferents col·lectius veïnals s'estan realitzant formacions comunitàries per tal d'ensenyar als veïns i veïnes el correcte ús dels diferents contenidors i espais de recollida de residus. Aquesta necessitat es va detectar pel mal ús que se'n feia, davant del qual la comunitat veïnal es va organitzar per tal de formar a la comunitat. També es comenta la necessitat d'augmentar el servei de neteja i de vetllar per un bon estat i manteniment dels contenidors de brossa del barri

En relació a l'accessibilitat, i lligat també a les polítiques d'habitatges, es comenta que hi ha una gran part de la població d'adults grans que viuen aïllades completament en els seus apartaments. Aquest aïllament ve donat moltes vegades per la precària situació de l'estat de les finques (sense ascensor, escales amb mal estat, etc.) però també per la falta d'espais per que puguin gaudir a l'espai públic. Aquest punt es detecta com un element que dificulta la

seva accessibilitat als carrers i places del barri.

Necessitat també de canviar l'aspecte i la imatge del barri com a lloc perillós i que dóna molta sensació de inseguretat. Comenten que s'han d'aplicar mesures més fortes per tal d'impedir aquesta petita delinqüència que afecta el dia a dia del Raval.

#### - Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica

No es realitzen aportacions en aquest àmbit directament. En l'àmbit d'habitatge es comenta una proposta que s'hi relaciona: "rehabilitació d'habitatges, tenint en compte criteris d'estalvi energètic, sostenibilitat, etc."

## 4. Resum propostes

En aquest espai es recullen les propostes recollides en aquesta sessió tal i com seran incorporades al Decidim <https://www.decidim.barcelona/processes/Raval>

Eix*	Títol proposta	Descripció
1	Sessions i tallers psicològics emocionals	Cercar acords amb els col·legi de psicòlegs de Catalunya per al d'oferir sessions a preus reduïts a persones que necessiten ajuda psicològica i emocional.
1	Pla contra la segregació escolar	Aplicar mesures per revertir l'actual segregació escolar als centres educatius del barri i promoure una educació pública de qualitat i plural.
1	Obrir escola infantil Drassanes	Necessitat d'obrir una altre escola d'educació infantil i no tenir-la tancada com es troba actualment
1	Escoles de segona oportunitat	Oferir espais educatius de segona oportunitat al barri per a estudiants que no gradues o deixen els estudis
1	Persones sense llar	Degut a la situació de pandèmia hi han moltes persones que es veuen abocades a viure al carrer, pel que es fa necessari dotar de nous espais per acollir i oferir serveis de menjador, per dormir, etc.
1	Centre de dia per persones grans i amb risc de vulnerabilitat	Creació d'un espai físic al barri que pugi realitzar funcions de de centre de dia amb persones grans i persones amb risc de vulnerabilitat. Podria vincular-se a les persones treballadores en cures que ja estan jubilades i que tenen experiència en aquest sector
2	Secció del Diari del Raval amb llengües estrangeres	Des de Pla de Barris es podria finançar una petita part del diari en llengües estrangeres per donar a conèixer i fer una major difusió dels serveis existents al barri
2	Incorporar persones d'origen divers als	Incorporar un major nombre de persones d'origen

	diferents serveis del districte	divers i migrant ens els diferents serveis d'atenció i de projectes del districte per tal d'integrar i acompanyar a la comunitat del estrangera del Raval.
2	Consolidar el servei de mediació al barri i incorporar la lluita contra la bretxa digital	Continuar treballant amb la figura dels mediadors tan de barri com de determinats serveis d'atenció en l'àmbit social del barri. A més aquestes persones podrien facilitar un servei d'ajuda a les persones que no disposen o no saben fer us de les noves tecnologies.
2	Promoure l'accés als serveis per persones amb discapacitat	Aprofitar el Pla de Barris per incloure i garantir una visió inclusiva de la societat, i aprofitar les noves tecnologies per garantir l'accessibilitat en els serveis per aquestes persones amb discapacitats.
2	Millorar els espais de participació del PdB	Aquesta mesura proposa que el PdB s'adapti i s'adeqüi als òrgans i espais de participació existents al barri per tal d'apropar-se més a la realitat.
2	Augmentar la participació ciutadana	Interpel·lar i fer esforços per arribar als col·lectius o persones que no acostumen a participar.
2	Promoure la qualitat en el procés participatiu	Fomentar un retorn real de les propostes i projectes que es fan al llarg del PdB i compartir un calendari. Poder remodelar i reorientar els projectes en funció de les experiències i realitats del moment.
2	Horaris de jornades de participació	Vetllar per fixar les trobades de participació en horaris accessibles per a les entitats o associacions no professionalitzades.
2	Aprofitar els canals comunitaris de participació ciutadana ja existents	L'Administració ha de formar part dels espais comunitaris de participació com ara el Sindicat de l'habitatge, per tal de conèixer i interactuar d'una forma més propera i directa.
2	Explicació Pla de Barris per eixos	S'han d'explicar i compartir els diferents projectes existents en els Pla de Barris per fomentar un millor coneixement dels programes i evitar així el desdoblament d'esforços o recursos.
3	Ajudes a la rehabilitació d'habitatges	Dotar de més recursos econòmics aquest servei per tal de millorar i facilitar els processos de rehabilitació social d'habitatges tenint en compte criteris d'estalvi energètic, sostenibilitat, etc
3	Finestreta única en temes d'habitatge	Recolzar les comunitats de veïns per tal d'agilitzar els processos i tràmits lligats a la rehabilitació d'habitatges.
3	Promocionar alternatives econòmiques i socials per intervenir en espais privats	Línia de subvencions a propietaris per que assumeixin la responsabilitat en les petites obres dels interiors d'edificis i així els inquilins dels habitatges puguin executar les reformes.
3	Conveni amb Col·legi d'arquitectes o altres entitats del sector	Aconseguir vincular el Col·legi d'arquitectes a través d'un fons de finançament per projectar micro intervencions als interiors dels habitatges.



3	Impulsar projectes de masoveria urbana	L'Administració hauria de fomentar aquest tipus de intervencions garantint i fent d'intermediari entre propietaris i inquilins, buscant formules atractives per a adherir-se.
3	Tutors o garants de finques	Crear la figura de persones expertes en la gestió de finques lligades als tràmits administratius i per donar a conèixer els drets i deures de propietaris i llogaters.
3	Curs de Dret a l'habitatge	Fomentar un curs enfocat no només a professionals sinó a ciutadans en general per conèixer els recursos existents que tenen com a ciutadans per interposar mesures a l'administració de cara a millorar la qualitat dels seus habitatges.
3	Transparència dels processos administratius	Fomentar una millora en la transparència i el coneixement dels processos administratius lligats a la protecció, rehabilitació o al dret a l'habitatge en general.
3	Dret a l'habitatge	Relacionat amb la idea de la masoveria urbana en forma de cooperativa laboral i social del barri, es comenta que s'hauria de blindar en certa manera els drets d'ús a llarg termini dels espais rehabilitats, més enllà dels 5 anys, per tal de garantir d'una forma més clara el dret a l'habitatge.
4	Fomentar la contractació laboral a través de masoveria urbana	Lligat al concepte de masoveria urbana, es podria vincular a les entitats del tercer sector que treballin amb persones estrangeres per tal que regularitzin així la seva situació a través d'un contracte laboral.
4	Curs de mediadors i borsa de treball al Raval	Des de Pla de Barris es podria realitzar una formació específica de mediadors pel Raval, vinculat a una borsa de treball amb les entitats que requereixen d'aquest serveis especialitzats.
4	Educació ocupacional	Augmentar l'oferta de cursos d'educació ocupacional lligada amb contractes o pràctiques remunerades en empreses.
5	Espai públic amb visió de gènere	Adaptar determinats espais públics del barri des d'una mirada inclusiva i de gènere.
5	Espai adaptat als adults grans	Facilitar un espai públic accessible i amable amb les persones d'edat avançada o de mobilitat reduïda.
5	Neteja i campanya de l'Ajuntament per fomentar carrers nets al barri	Millorar el serveis de neteja de determinats carrers del barri del Raval (carrer Robadors i carrer Hospital) i fer campanyes per sensibilitzar l'ús dels contenidors i dels espais adequats per llençar la brossa del barri.
5	Contenidors neumàtics	Adequar i millorar l'estat de determinats contenidors de brossa en mal estat o antics

Total de propostes realitzades:	32
1. Educació i Salut pública	6
2. Drets Socials, equitat de gènere i acció comunitària	10
3. Habitatge	9
4. Ocupació, impuls econòmic i economia social	3
5. Espai públic i accessibilitat	4
6. Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica	--