

ACTA DE LA SESSIÓ: Entitats socials (Grup Impulsor Ampliat)

Data: Dimarts 17 de novembre de 2020

Horari: 17:30h-19:30h

Lloc: Trobada telemàtica

ASSISTÈNCIA:

Participants: 9 entitats • Fundació Tot Raval • Colectic • Impulsem • Xamfrà • Associació de Dones Marroquines • Casal dels Infants del Raval • Periódico El Raval • Escola de Músics i JPC • AEIRaval S'excusen: • Diàlegs de la Dona	Personal tècnic: • Montserrat Redón: Cap de projecte Nou Pla de barris del Raval • Andreu Meixide: Equip Pla de barris del Raval • Elisa Vela: Equip Pla de barris del Raval • Borja Morodo: Tècnic de barri del Raval • Anna Terra: Directora General de Foment Suport tècnic: • Joan Mogas: Equip Fundació Ferrer i Guàrdia (redacció de l'acta)
• Distribució de gènere: 7 dones / 4 homes • Nombre total de persones assistents: 16 • Persones associades / persones a títol individual: 12/0	

ORDRE DEL DIA:

1. Presentació del procés de definició del PdB 2021-2024.
2. Aportacions i reflexions al Nou Pla de barris del Raval
3. Valoració
4. Tancament sessió, seguiment i retorn procés

1. Presentació del Nou Pla de Barris - Raval (2021-2024)

Presentació del procés de disseny del nou Pla del Barris des d'una perspectiva territorial (Raval) amb el suport del document en power-point disponible a la pàgina web Decidim del procés. Es destaquen algunes de les actuacions del Pla de Barris 2016-2020, amb projectes singulars per alguns àmbits, amb clau de barri i perspectiva comunitària, així com també alguns dels principals resultats de la diagnosi realitzada. Es presenta la proposta d'**eixos** d'articulació del nou Pla de Barris:

- Educació i Salut pública
- Drets Socials, equitat de gènere i acció comunitària

- Habitatge
- Ocupació, impuls econòmic i economia social
- Espai públic i accessibilitat
- Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica

Es presenta el **procés de participació**: S'ha fet una primera anàlisi de dades del barri i territori, contactes amb xarxes veïnals i entitats socials noves o de continuïtat per incorporar-les en aquest treball. Es preveuen realitzar 4 sessions de participació. També es preveu recollir aportacions de la ciutadania durant novembre i desembre a punts informatius a peu de carrer. Està previst també una devolució i presentació de resultats el mes de gener als participants i a l'espai web del Decidim.

2. Debat sobre les propostes del PdB

Es recullen les principals aportacions realitzades per les persones participants a la sessió ordenades i sintetitzades segons els eixos temàtics del procés:

- Educació i Salut pública

En l'àmbit educatiu es considera essencial impulsar mesures per reduir la segregació escolar. En aquest sentit es valora molt positivament l'acció concreta d'introduir nous perfils professionals a les escoles, amb la incorporació d'educadors/ores socials i tècnics d'integració social a les escoles i als instituts i l'ampliació d'aquesta mesura a tots els centres educatius del barri amb la idea de seguir acompanyant en el treball d'intervenció psicosocial amb les famílies. Aquestes noves figures han millorat les coordinacions dins les escoles.

Es recull un gran repte en relació a la vinculació entre escola i fora escola. Caldria que les diferents persones vinculades a l'àmbit educatiu participessin dels diferents espais de coordinació i treball del barri. Es proposa incloure a les escoles i les activitats que es duen a terme, dins una estratègia comunicativa de barri, ja que es fa un gran treball i cal fer-lo més visible.

Es considera que, sobretot a causa de la situació de confinament, els i les infants de menys edat han reduït els aprenentatges pel que fa a la lectura i entre els i les joves en relació als hàbits. Es proposa que cal incidir en els polítics educatius de 0 a 6 anys i en el fora escola com els elements més importants d'inequitat en l'educació. Els agents que treballen en aquests àmbits han de ser molt proactius i treure les barreres. Es proposa també que caldria obrir espais o aules d'estudi adequades a les necessitats de les persones joves del barri.

Es comenta que són molt importants les activitats comunitàries del Pla de Barris i la implicació i vincle entre joves, cultura i el món artístic; i mantenir aquestes línies de treball.

Es considera que les persones joves són el futur del barri i de la ciutat. Es destaca una contradicció que estem afligint les persones adultes sobre els i les adolescents, per un cantó els hi demanem que emprenguin i tinguin iniciativa però per l'altre no els deixem sortir de casa ni relacionar-se amb ningú.

Es considera que cal seguir el model d'alguns projectes educatius d'èxit per a l'acompanyament cap a estudis superiors i universitaris, que donen suport en la tramitació de les beques a l'alumnat, com per exemple Prometeus. En aquest programa s'acompanya de forma personalitzada a l'alumnat en la complementació de tots els tràmits necessaris per a la sol·licitud de la beca; de manera que joves amb limitacions en la comprensió de la llengua i limitacions per a una execució correcta de la tramitació, assoleixen accedir a aquests recursos. Es proposa adequar un espai al

Raval on es tingués accés a un ordinador i una persona que acompanyés a aquests tràmits. Un possible espai seria l'entrada de la Biblioteca de Sant Pau, on s'hauria de posar una persona que conegués diferents llengües.

Es proposa que caldria l'impuls d'obertura d'una Escola de Segona Oportunitat al Raval, com al barri de Sant Andreu, per la necessitat de formacions a les escoles en PFI.

*Es realitzen diferents aportacions i propostes que relacionen l'educació amb la lluita contra la bretxa social al barri, que han estat integrades a l'eix de Drets Socials.

- **Drets Socials, equitat de gènere i acció comunitària**

Es considera que el problema de la segregació no es que sigui només a nivell escolar, sinó que el propi Raval és un barri segregat. Es considera que caldria impulsar línies d'actuació per a la potenciació d'elements positius del barri com l'aposta cultural, la convivència intercultural, etc. Una línia transversal d'impuls al comerç però que es complementés amb actuacions a l'àmbit educatiu, associatiu, etc. Aquesta imatge afecta l'economia però també l'experiència de viure al barri. Cal el desplegament d'una comunicació cultural del barri, de forma unificada per tal de combatre la imatge negativa que es produeix des dels mitjans de comunicació. Es considera necessari potenciar una comunicació conjunta de les diferents actuacions que s'impulsen ("de tot el que entre tots estem fent"). Es recolza la idea sobre la visió negativa del Raval estesa pels mitjans de comunicació des de fa anys. Es proposa que l'Ajuntament ha de fer una campanya per "donar valor a la imatge del barri, destacant les persones treballadores que el conformen, orgull de barri". Cal impulsar una iniciativa per millorar i fer una estratègia de comunicació conjunta entre els diferents agents del territori.

Es considera que hi ha diferents espais de col·laboració i reconeixement entre agents i entitats de diferents sectors del barri, que comencen a impulsar treball vers diferents eixos que són importants, com l'escletxa digital o el temes educatius, i s'impulsen les oportunitats que sorgeixen arrel de les aportacions de tothom. Aquests espais caldria potenciar-los. Es reconeix la potencialitat del treball comunitari d'experiències com l'Hort de Sant Pau a on diverses entitats hi participen com són Xamfrà, Impulsem, Associacions de veïns, etc. S'hauria d'apostar per optimitzar els recursos existents i treballar amb xarxa, és fonamental posar una visió comunitària.

Es destaca que el barri necessita que s'actui ja, s'ha de ser àgil. En aquests moments de Covid-19 no hi ha temps per pensar, es treballa amb el dia a dia, no es pot planificar. Es comenta que amb la situació actual de pandèmia, tot és molt més complicat. S'ha de trobar la manera de fer-ho ràpidament. Abans de la pandèmia ja se'n parlava de la situació als centres educatius, espais culturals, etc. Es comenta que els plans són lents i que es necessiten resultats, encara que siguin petits perquè la gent del barri ho noti, d'una altra manera la gent sentirà que s'està perdent el barri. S'ha d'arribar a assolir petites metes, objectius propers i amb un pla de treball. S'afegeix que existeix la necessitat d'aplicar mesures ràpides i eficaces, però tenint en compte una estratègia de base que integri la tecnologia com a estratègia transversal i comunitària. Es considera que Pla de Barris pot impulsar la incorporació de temes, debats i accions innovadores que trenquin esquemes claus.

Es destaca, en aquesta línia, els diferents projectes i xarxes existents entre les entitats i les administracions en àmbits educatius, digitals, comunitaris, etc. Es considera que hi ha hagut una millora de la comunicació arrel del confinament vers l'administració i els serveis municipals.

L'escletxa digital, ara més que mai fa evident les desigualtats socials i vulnerables, qui no té l'accés als recursos digitals i les competències estan fora de la societat. Per accedir a qualsevol tràmit, beques, etc. són tot tràmits digitals. No es pot acceptar que es deneguin beques perquè hi hagin problemes en el moment de fer els tràmits. Les entitats fan aquest servei de competències digitals atenent a les persones o entitats del barri, però es necessari establitzar aquest tipus de servei. Existeix una urgència de formar als infants i a la majoria de famílies, que tenen poques o nul·les competències digitals, perquè tinguin accés a la formació.

Es considera que el programa actual XARSE¹, és un encert, però que quedarà insuficient davant l'allau de necessitats vinculades a la digitalització. Des de les entitats saben de la necessitat d'aquest tipus de projectes i es preveu que l'increment previsible de demanda del servei farà que es mostri la magnitud de la necessitat d'aquesta mesura. Caldria connectar el projecte XARXE amb els punts Òmnia del barri, ja que s'està treballant de la mateixa manera, i ajudar-se en els moments que es troben els serveis més col·lapsats. Caldria lluitar contra la bretxa digital i per a tal es proposa enfocar-ho més enllà de l'educació inclusiva per parlar d'una educació digitalment inclusiva, introduint les tecnologies com a eix transversal per permetre créixer.

Es considera que més enllà d'aquest acompanyament des de la inclusió digital caldria reduir el màxim possible la burocràcia, ja que és insostenible i dificultós per a moltes famílies, que no es creï una relació de confiança i participació.

S'alerta que venen anys dolents per les entitats, amb menys subvencions per a projectes, i que afectarà directament a les persones vulnerables a les que donen suport. Per tant, es proposa que des de l'Administració es doni suport al treball comunitari de les entitats del barri.

- **Habitatge**

Es podria vincular una escola de segona oportunitat i de rehabilitació d'habitatges, tenint en compte criteris d'estalvi energètic, sostenibilitat, etc. Es pot promoure una millor orientació de les persones joves vers aquest punt. Pot ser una experiència molt rica per unificar un tema educatiu i professional a través d'un tema com la rehabilitació i millora d'habitatge que es tan necessari treballar al barri.

- **Ocupació, impuls econòmic i economia social**

Es considera que la conjuntura està afectant a un percentatge molt elevat de la població del Raval per la seva vinculació ocupacional als sectors de comerç de proximitat i restauració. Es considera que es dona un imaginari que afecta la concepció de seguretat al barri; aquesta situació condiciona l'activitat de comerç i, alhora, també a les famílies vinculades al comerç de proximitat.

- **Espai públic i accessibilitat**

Es destaca l'increment de persones sense llar i la conflictivitat que aquesta situació ha generat al barri. Es considera que s'ha de continuar treballant per pacificar determinades àrees del barri amb actuacions concretes. Les entitats que hi treballen es troben moltes vegades desbordades per la problemàtica i no saben per on aconseguir més recursos, genera moments de molta pressió difícils

¹ Es tracta d'un servei d'acompanyament a recursos per a persones afectades per la crisi de la COVID i suport personalitzat per a la sol·licitud de tràmits administratius: [XARSE](#)

de gestionar. Pel que caldria dotar de recursos els projectes de les entitats que treballen el sensellarisme.

Es treballa també l'acompanyament amb les persones joves migrants, els educadors de carrer (servei CDI) i l'equip de salut comunitària del carrer Robadors. Es destaca el paper i propostes que s'estan treballant amb el col·lectiu jove del barri. Tot i que es considera que s'ha donat una paradoxa doncs el confinament va obligar a treure tots els joves del carrer i destinar-los a nous espais físics, fet que va generar conseqüències positives doncs han estat tres mesos sense consumir.

S'explica el projecte, recent aprovat, organitzat per diferents entitats anomenat Projecte l'Altre COVID (Col·lectiu Ocult Veus Interculturals Distòpiques), que persegueix donar veu a la realitat del drama de la Covid-19 a través d'experiències artístiques, i proposa també obrir-ho a altres espais i entitats del barri.

- **Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica**

No es realitzen aportacions en aquest àmbit directament. En l'àmbit d'habitatge es comenta una proposta que s'hi relaciona: "rehabilitació d'habitatges, tenint en compte criteris d'estalvi energètic, sostenibilitat, etc."

4. Tancament i agraïment

Es comunica el procés de retorn del procés: es farà arribar el conjunt de les aportacions d'aquesta sessió i d'altres sessions d'entitats i col·lectius a través del web Decidim. Es va agrair l'assistència a totes les persones participants.

5. Breu descripció del desenvolupament del debat; observacions (si escau, d'observacions rellevants de la sessió)

El debat es va desenvolupar a través de la plataforma Webex. L'accés no va plantejar cap limitació per a cap de les persones assistents. La connexió va ser òptima per a totes les persones participants, excepte alguna interferència en la connexió puntual d'una de les persones assistents. La participació va ser activa i fluida per part de totes les persones participants.

6. Valoració de la trobada

A l'espera de les aportacions per part dels assistents.

7. Resum propostes

En aquest espai es recullen les propostes recollides en aquesta sessió tal i com seran incorporades al Decidim <https://www.decidim.barcelona/processes/Raval>

Eix*	Títol proposta	Descripció
1	Ampliació del projecte d'educadors/ores socials a tots els centres educatius	Aquesta mesura treballa per a la reducció de la segregació escolar. Incrementa la coordinació d'aquests professionals amb els centres educatius.
1	Impulsar espais de coordinació i treball escola-fora escola	Caldria que les diferents persones vinculades a l'àmbit educatiu participessin dels diferents espais de coordinació i treball del barri. Incloure a les escoles i les activitats que es duen a terme, dins una estratègia comunicativa de barri, fer-lo més visible.
1	Promoure projectes integrals (escola-fora escola) per a la petita infància.	Apostar pels programes i projectes educatius entre els 0-6 anys i el Fora Escola per lluitar contra la manca d'equitat educativa.
1	Habilitar aules d'estudi	Obrir espais o aules d'estudi adequades a les necessitats de les persones joves del barri
1	Mantenir i impulsar les activitats comunitàries adreçades a joves	Cal donar continuïtat a les línies de treball que fomenten la implicació i el vincle entre joves, cultura i el món artístic
1	Acompanyar les persones joves en els tràmits vinculats amb els estudis	Es proposa adequar un espai al Raval on es tingués accés a un ordinador i una persona que acompanyés a aquests tràmits. Un possible espai seria l'entrada de la Biblioteca de Sant Pau, on s'hauria de posar una persona que conegués diferents llengües
1	Obertura d'una Escola de Segona Oportunitat	Caldria l'impuls d'obertura d'una Escola de Segona Oportunitat al Raval, com al barri de Sant Andreu, per la necessitat de formacions a les escoles en PFI. Es podria vincular a la rehabilitació
2	Impulsar una iniciativa per millorar i fer una estratègia de comunicació conjunta entre els diferents agents del territori per a la potenciació d'elements positius del barri	Es considera que el problema de la segregació no es que sigui només a nivell escolar, sinó que el propi Raval és un barri segregat. Caldria impulsar línies d'actuació per a la potenciació d'elements positius del barri com l'aposta cultural, la convivència intercultural, etc. Una línia transversal d'impuls al comerç però que es complementés amb actuacions a l'àmbit educatiu, associatiu, etc.
2	Potenciar i impulsar espais de col·laboració i reconeixement entre agents i entitats de diferents sectors del barri	S'hauria d'apostar per optimitzar els recursos existents i treballar amb xarxa, és fonamental posar una visió comunitària
2	Prioritzar temes urgents i assolir objectius concrets a curt termini des de l'estratègia de PdB	S'ha d'arribar a assolir petites metes, objectius propers i amb un pla de treball. S'afegeix que existeix la necessitat d'aplicar mesures ràpides i eficaces, però tenint en compte una estratègia de base que integri la tecnologia com a estratègia transversal i comunitària. Es considera que Pla de Barris pot

		impulsar la incorporació de temes, debats i accions innovadores que trenquin esquemes claus.
2	Mantenir i potenciar la fluïdesa de les línies de comunicació entre serveis municipals i entitats potenciades per la conjuntura Covid-10	Hi ha hagut una millora de la comunicació arrel del confinament vers l'administració i els serveis municipals que cal seguir impulsant.
2	Lluitar contra la bretxa digital apostant per una educació digitalment inclusiva. Introduir les tecnologies com a eix transversal en el Pla. Desenvolupar línies de treball enfocades a diferents col·lectius poblacionals (joves, adults, etc.)	Caldria lluitar contra la bretxa digital i per a tal es proposa enfocar-ho més enllà de l'educació inclusiva per parlar d'una educació digitalment inclusiva, introduint les tecnologies com a eix transversal per permetre créixer. Les entitats fan aquest servei de competències digitals atenent a les persones o entitats del barri, però es necessari establir aquest tipus de servei. Existeix una urgència de formar als infants i a la majoria de famílies, que son analfabetes digitals, perquè tinguin accés a la formació de competències.
2	Coordinar els diferents projectes i actuacions que treballen per a la inclusió digital	Es considera que el programa actual XARSE, és un encert, però que quedarà insuficient davant l'allau de necessitats vinculades a la digitalització. Des de les entitats saben de la necessitat d'aquest tipus de projectes i es preveu que l'increment previsible de demanda del servei farà que es mostri la magnitud de la necessitat d'aquesta mesura. Caldria connectar el projecte XARXE amb els punts Òmnia del barri, ja que s'està treballant de la mateixa manera, i ajudar-se en els moments que es troben els serveis més col·lapsats.
2	Reducció dels tràmits administratius en els processos de sol·licitud de serveis municipals	Més enllà de l'acompanyament en la tramitació i les actuacions vers la inclusió digital caldria agilitzar i reduir els tràmits administratius
2	Accions d'impuls i foment de les entitats del barri que despleguen projectes per a la població en situació de vulnerabilitat	Davant la previsió d'una possible reducció de recursos pel context de crisi estructural cal impulsar línies de suport i reforç als projectes comunitaris del barri
3	Vincular l'oferta formativa professionalitzadora amb la rehabilitació d'habitatges des de la sostenibilitat	Es podria vincular una escola de segona oportunitat i de rehabilitació d'habitatges, tenint en compte criteris d'estalvi energètic, sostenibilitat, etc. Es pot promoure una millor orientació de les persones joves vers aquest punt. Pot ser una experiència molt rica per unificar un tema educatiu i professional a través d'un tema com l'habitatge que es tan necessari treballar al barri.
4	Impulsar actuacions de millora de l'impuls de l'activitat de comerç al barri amb la potenciació del treball comunicatiu de desestigmatització de l'imaginari d'inseguretat existent	Es considera que la conjuntura està afectant a un percentatge molt elevat de la població del Raval per la seva vinculació ocupacional als sectors de comerç de proximitat i restauració. Es considera que es dona un imaginari que afecta la concepció de seguretat al barri; aquesta situació condiciona l'activitat de comerç, però també les famílies vinculades al comerç de retruc.
5	Dotar de recursos els projectes de les	Es destaca l'increment de persones sense llar i la

	entitats que treballen el sensellarisme.	conflictivitat que aquesta situació ha generat al barri. Es considera que s'ha de continuar treballant per pacificar determinades àrees del barri amb actuacions concretes. Les entitats que hi treballen es troben moltes vegades desbordades per la problemàtica i no saben per on aconseguir més recursos, genera moments de molta pressió difícils de gestionar.
5	Potenciar els projectes d'acompanyament amb les persones joves immigrants	Incrementar el servei CDI d'educadors/ores de carrer i l'equip de salut comunitària del c/Robadors.
5	Donar suport a projectes que visibilitzen la realitat del barri com a conseqüència de la conjuntura Covid-19	Caldria impulsar una línia en la que a través d'experiències artístiques es donés veus als propis protagonistes per explicar les situacions provocades per la conjuntura de la Covid-19 des d'una perspectiva social.

Total de propostes realitzades:	20
1. Educació i Salut pública	7
2. Drets Socials, equitat de gènere i acció comunitària	8
3. Habitatge	1
4. Ocupació, impuls econòmic i economia social	1
5. Espai públic i accessibilitat	3
6. Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica	--