



ACTA DEL CONSELL DE BARRI DE SANTS

Data: 10 de juliol de 2018, 18:30h
Lloc: Centre Cívic Cotxeres de Sants (Plaça Bonet i Muixí)

Presideixen el Consell de Barri:

Laura Pérez	Regidora del districte
Xavi Farré	Conseller tècnic districte
Josep Maria Domingo	Vicepresident del CB
Joan Sanromà	Conseller del Barri

Consellers/es:

Àngels Boix ,	Consellera grup municipal PSC
Fernando Alcalde,	Conseller grup municipal Ciutadans
Jordi Fexas,	Conseller grup municipal ERC
Jose Antonio Calleja,	Conseller grup municipal PPC

Entitats:

Societat Esportiva Mercat Nou de Magòria
La Troca
Esplai Espurna
UE Sants
Associació Lligam per la inserció social de dones
Club Ciclista Catalunya
Col·lectiu d'Artistes de Sants

Personal tècnic:

Maria Rengel
Ariadna Ros
Elvira Aguirre

Número de persones assistents:

55 persones

Ordre del dia

1. Aprovació acta anterior
2. Situació actual del barri de Sants
3. Presentació del nou servei municipal: policia de barri
4. Informació sobre la campanya de reducció de soroll per l'oci nocturn
5. Conclusions sobre el procés participatiu del Pla d'equipaments



6. Torn obert de paraules.

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

Josep Maria Domingo, vicepresident del Consell de Barri, dóna la benvinguda a les persones assistents i s'emplaça al torn obert de paraules per donar per aprovada l'acta de l'anterior reunió.

El mateix vicepresident vol fer una esmena, ja que a l'acta anterior hi figura el senyor Espín com a vicepresident del barri de Sants, essent en realitat el vicepresident del barri d'Hostafrancs. Prega a la secretària de recollir aquesta esmena i rectificar-la. Pregunta si algú més té una altra esmena a fer.

Jordi comenta que a l'acta anterior el seu nom apareix com Albert.

Josep Bertran comenta que no apareix com a assistent a l'acta del CB anterior tot i que fins i tot va fer una intervenció com a veí.

Josep Maria Domingo dóna per aprovada l'acta anterior i passa la paraula a la regidora.

La Regidora comenta que davant l'ordre del dia d'avui, intentaran que quedi el màxim de temps pel torn obert de paraules. Senyala que avui es presentarà el funcionament de la policia de barri, el nou servei municipal que surt del pla director de la Guàrdia Urbana de Barcelona, després dels primers mesos de funcionament. Comenta que avui acompanyen el consell dos agents de la policia de barri, i presenta a l'Abel Atienza i l'Àlex Campo. Afegeix finalment que en els següents punts de l'ordre del dia es parlarà de la campanya de reducció de sorolls així com de les primeres conclusions extretes del procés participatiu del pla d'equipaments.

2. Situació actual del barri de Sants

Laura Pérez senyala que al consell de barri anterior van sortir diferents temes, alguns relacionats amb la neteja i el servei de Parcs i Jardins, com la problemàtica dels plataners de Melcior de Palau, que generen paràsits, o els contenidors entre el carrer Galileu i Joan Güell, i comenta que s'han derivat aquestes demandes i que se'n donarà seguiment des del districte, havent demanat una actuació a Parcs i Jardins. Afegeix que el tema dels espais de gossos s'ha mencionat de manera reiterada, i senyala que han derivat aquestes demandes i que s'està demanant una millora i una intensificació, de cara a l'estiu, del manteniment i la neteja d'aquests espais, que feien referència als jardins de la Rambla de Sants, així com a la Rambla de Badal, i fins i tot es van rebre sol·licituds d'altres barris.

Comenta que així mateix es van mencionar altres temes que inicialment no estan previstos en aquest mandat, com la pista de bàsquet a Can Mantega, o alguna actuació a l'Espanya Industrial, així com els sots dels arbres del carrer Vallespir, que senyala que també s'ha traslladat a Parcs i Jardins, o la problemàtica de la brutícia al parc infantil del carrer Nicaragua. A continuació Laura Pérez anuncia que la guingueta petita dels Jardins de la Rambla de Sants començarà a funcionar demà mateix, i la guingueta gran s'obrirà aquest cap de setmana. Comenta que les guinguetes disposen de lavabos, i que se n'hauran de responsabilitzar les entitats que gestionen les guinguetes. En aquest cas, la petita és gestionada pel Koitton Club, mentre que la dinamització de la guingueta gran la durà gestió d'equipaments Ludiparc que és un proveïdor habitual a la ciutat en altres guinguetes, i la part de magatzem lúdic la portarà l'entitat Tata Inti que duu a terme moltes activitats al barri. En aquesta guingueta s'hi durà a terme una dinamització més pensada per petita infància, perquè realment en els jardins de la Rambla de Sants, un dels temes que s'ha intentat prioritzar és que fos un espai pels infants, ja que no passen cotxes i és un espai segur. Comenta que l'horari d'estiu serà de 10 del matí a 11 de la nit, fent un horari més ampli que a l'hivern.



3. Presentació del nou servei municipal: policia de barri

Abel Atienza es presenta com a referent de la policia de barri del barri de Sants. Comenta que aquest servei pertany a la Guàrdia Urbana i que fa un any que s'està implementant a nivell ciutat, havent iniciat el seu funcionament al barri de Sants fa pocs mesos. Indica que el servei a Sants s'ha ampliat de quatre a vuit agents, un sergent i una caporal, i senyala que cada un dels agents és el referent d'un dels barris. Explica que fa anys que treballen al barri i que per tant coneixen bé la zona i les seves problemàtiques. L'objectiu d'aquest servei és estar més en contacte amb el veïnat i els comerços, conèixer millor les inquietuds i les problemàtiques que els afecten per poder treballar-les. Afegeix que tant ell com l'Àlex estaran a la sala en acabar la sessió i podran resoldre qualsevol dubte.

A continuació es presenta l'Àlex, referent del barri de Badal. Explica que la policia de barri treballa en parelles, i que la seva funció és solucionar problemàtiques més enquistades que els cotxes patrulles de reacció no són capaços d'afrontar o no tenen eines per fer-ho. Repeteix que estan a la disposició dels assistents per resoldre qualsevol dubte.

Laura Pérez afegeix que, a nivell de districte els vuit agents, el sergent i la caporal han passat un procés de formació específic per a treballar com a policia de barri i per seguir millorant el servei de la Guàrdia Urbana. Comenta que l'objectiu és disposar d'un millor diagnòstic per part de les entitats que treballen al barri sobre les problemàtiques que hi ha, per tal de teixir un enllaç directe amb la ciutadania, dedicant més temps a l'espai públic i als problemes quotidians que poden passar desapercibuts davant de qüestions de major magnitud però que tanmateix també són importants. Comenta que així mateix volen millorar la coordinació entre els diversos serveis que tenen presència a l'espai públic, permetent així proporcionar una millor resposta a la ciutadania.

4. Informació sobre la campanya de reducció de soroll per l'oci nocturn

Laura Pérez presenta a l'Ariadna Ros, referent de prevenció del districte, que explicarà els principals resultats de la campanya de reducció del soroll per l'oci nocturn mitjançant una presentació projectada.

Ariadna es presenta i explica la feina que duen a terme a través d'aquesta campanya al districte. Comenta que ja fa anys que s'implementa a tota la ciutat, i l'objectiu de la presentació d'avui és explicar en quins espais, en quins dies i horaris i a través de quines mesures és implementada al districte de Sants. Explica que tot i que la campanya no és nova, cada any intenten desenvolupar millors respostes que s'ajustin a la realitat del districte. L'objectiu de la campanya és que la gent pugui gaudir de l'oci nocturn respectant el descans del veïnat. Explica que treballen en dues línies: una amb la intervenció amb els clients dels bars i una amb els propis locals d'oci nocturn. Disposen d'una parella d'educadors que van identificats amb una armilla groga fluorescent i que treballen en horari de nit i matinada (des de les 23h fins les 4h de la matinada) els dijous, divendres i dissabtes i reparteixen un material pels locals que segueixen la campanya i les persones usuàries dels bars i establiments unes piruletes que serveixen d'excusa per interpel·lar i intervenir sobre les persones.

Explica que treballen allà on hi ha terrasses i a les façanes dels locals on la gent surt a fumar i a parlar, així com al propi espai públic.

Han destriat aquells espais de tot el districte on hi ha una major condensació de locals o un major nombre de queixes veïnals pel soroll a la nit, conduint a la concentració de les intervencions en dos grans espais: l'eix de la Rambla de Sants, on hi ha grups que s'asseuen als bancs i fan soroll i la plaça Osca i als voltants, on les terrasses requereixen la seva presència per garantir el descans veïnal.



A continuació mostra els resultats de la campanya, que l'any passat va arribar a interpel·lar a 4.000 persones entre el mes de juny i el mes d'octubre. Aquest any des del mes de juny han interpel·lat a 260 persones

5. Conclusions sobre el procés participatiu del Pla d'equipaments

Gerard Lillo es presenta com a tècnic de participació del districte i s'emplaça a presentar les conclusions del procés participatiu del pla d'equipaments que s'ha dut a terme entre el febrer i el juliol d'aquest any, per fer la devolució del mateix al veïnat assistent al consell d'avui.

En primer lloc, procedeix a explicar les fases del procés que han seguit i que són les següents: Després de presentar el pla d'equipaments al consell de barri celebrat entre el mes de març i abril, es va dur a terme una primera fase d'identificació de necessitats, que va permetre compartir i enriquir la diagnosi, així com identificar propostes i necessitats de la ciutadania. La segona fase del procés correspon a la construcció de propostes, durant la qual es van generar acords i consensos en relació als criteris i propostes d'usos d'espais i la tercera fase fa referència a la prioritització del tancament, durant la qual es comparteixen les conclusions i els criteris per a la redacció del pla d'equipaments.

Comenta que aquest procés s'ha dut a terme tenint en compte un estudi de diagnosi previ, que permeté identificar una sèrie de reivindicacions d'equipaments que al barri de Sants feien referència a una demanda d'equipaments per a gent gran, una ampliació de l'oferta de lleure i educació per a joves, potenciar els estudis musicals, etc. Així mateix, s'han tingut en compte les demandes ciutadanes exposades en altres espais de participació. Donat que el pla d'equipaments s'allarga fins l'any 2026, les propostes pretenen satisfer necessitats futures de la ciutadania.

Gerard Lillo afegeix que les conclusions es troben al fulletó que s'ha repartit a l'entrada.

A continuació procedeix a explicar les diferents accions i activitats realitzades al llarg del procés participatiu i que són les següents:

- Presentació del procés als 5 consells de barri (març)
- Grup de discussió tècnic (març)
- Taula rodona amb persones expertes (abril)
- 5 grups de discussió a cada un dels barris (abril-maig)
- 5 accions informatives a l'espai públic per recollir l'opinió del veïnat a peu de carrer (maig)
- Taller final de prioritització i valorització de les principals propostes (juny)

Seguidament presenta una infografia sobre la participació a les activitats i en destaca que hi ha hagut una paritat molt igualada en termes de gènere, i que la franja d'edat majoritària correspon a persones entre els 30 i els 60 anys.

-Han recollit 80 propostes en aquests 13 espais o activitats de participació que han organitzat, així com a través de la plataforma digital de l'Ajuntament, han recollit 937 suports a les propostes i hi han participat un total de 400 persones.

-En relació a les propostes per territori, Sants és el barri on s'han recollit més propostes (15), i el que menys, Hostafrancs.

-Pel que fa a la classificació de les propostes segons l'àmbit sectorial, senyala que han rebut un major nombre de propostes relatives a espais concrets on ubicar nous equipaments, equipaments esportius, educatius, atenció a col·lectius com infància i gent gran, espais per entitats i propostes vinculades a la relació entre equipaments i espais públics.



De cara a poder facilitar la redacció del pla, explica que han agrupat les 80 propostes en 7 categories i en 3 eixos d'actuació transversals. Aquests últims són:

1. Optimitzar les instal·lacions existents.
2. Millorar la relació dels equipaments amb l'espai públic, entenent que l'equipament correspon a l'espai físic que ocupa, però que aquest té relació amb altres activitats que es duen a terme a l'espai públic proper.
3. Explorar la compra o adquisició de nous espais per a equipaments, veient que els solars disponibles no són suficients per satisfer totes les necessitats identificades.

Pel que fa a les set categories, enumera les següents:

1. Diversificació i millora de l'accés a la cultura:
2. Salut, esport i benestar físic i social
3. Suport al teixit associatiu i veïnal
4. Educació i atenció a la infància
5. Serveis i equipaments per al jovent
6. Qualitat de vida de les persones adultes
7. Envel·liment actiu

Pel que fa al cas concret del barri de Sants, comenta que hi havia tres solars d'equipaments disponibles (Cooperativa Segle XX, la nau del carrer Comptes de Bell-Lloch, solar a la MPGM Juan de Sada i la parcel·la "Petita Maria"), així com possibles solars d'equipament identificats i proposats pel veïnat al llarg del procés (la Torre del Relotge, parcel·les al carrer Burgos i l'actual Can Maiol).

A continuació, Gerard Lillo procedeix a explicar com es concretaran les línies d'actuació en equipaments específics al barri de Sants:

-Millora de l'accés a la cultura: Millorar els Centres Cívics (reequilibrar els usos del casinet d'Hostafrancs-Cotxeres, descongestionant les franges horàries amb més ocupació) i potenciar els equipaments relacionats amb la música (proposta del govern municipal de crear una escola municipal i un auditori).

-Salut, esport i benestar físic i social: Es demanava incrementar el nombre d'instal·lacions esportives especialitzades (per exemple, escola de ciclisme i zones esportives de gent gran).

-Suport al teixit associatiu i veïnal: Es va proposar fer un hotel d'entitats a Sants o a Hostafrancs, amb espais, entre d'altres, per a l'Associació de Veïns i la Ràdio Comunitària d'Hostafrancs i el col·lectiu d'Artistes de Sants.

-Educació i atenció a la infància: Reforçar el servei d'educació post-obligatòria a Cal Maiol, reforçar la xarxa d'escoles bressol públiques a cal Maiol, ampliar els serveis a la infància (ludoteca-espai familiar a cal Maiol o Petita Maria).

-Serveis i equipaments per al jovent: Reforçar i ampliar els espais existents per als joves, donar suport a l'associació Casal de Joves i potenciar el Punt d'Informació Juvenil del districte (Casa del Mig)



-Qualitat de vida de les persones adultes: Millorar el servei de formació de persones adultes. Reforçar el servei municipal i donar suport a l'escola comunitària de persones adultes (La Troca)

-Envel·liment actiu: Distribuir i equilibrar els espais de gent gran de Sants. Espais de gent gran a la nau del c. Comptes de Bell-lloc o Cal Maiol.

A continuació, i per finalitzar la presentació, Gerard Lillo exposa el mapa que mostra els diferents espais on es proposa la construcció dels equipaments i les línies d'actuació mencionades.

Finalment, fa un repàs del que s'ha dut a terme i exposa les properes etapes a seguir. Comenta que s'ha tancat el procés participatiu i que s'han presentat les principals conclusions. Destaca que ha fet més èmfasi en aquelles propostes que fan referència al barri de Sants, i afegeix que tanmateix totes es publicaran a la pàgina web per tal de que tothom tingui accés a consultar-les. Afegeix que les propostes seran traslladades a l'equip redactor del pla, que en els propers mesos ha d'acabar de concretar el pla d'equipaments, és a dir, estudiaran les principals propostes, i si són viables, s'establirà una periodicitat per tal de que en els propers deu anys, a mesura que l'Ajuntament tingui pressupost per inversions, pugui anar executant la planificació d'equipaments i es procedeixi a la seva construcció en els cinc barris del districte.

El vicepresident obre el torn de preguntes i proposa prioritzar en primer lloc les preguntes relatives al pla d'equipaments.

El vicepresident obre el torn de preguntes general i senyala que potser les persones de la Troca volen començar, ja que estan amb una pancarta al fons de la sala: la troca es queda a sants

Xavier Farré senyala l'avís de protecció de dades que està projectat a la pantalla i explica que qualsevol persona que desitgi parlar i no vulgui ser gravada ho pot demanar.

Preguntes/Comentaris	Respostes
Una veïna d'una associació senyala que a les conclusions que s'acaben de presentar, no s'ha fet referència al suport al teixit associatiu on hi havia la proposta 3.1 de crear un hotel d'entitats a Hostafrancs i pregunta si no hi ha intenció de fer cap actuació en aquest sentit.	Gerard Lillo respon que el que ha explicat són les propostes que feien referència al barri de Sants, i confirma que la proposta 3.1 relativa a l'hotel d'entitats d'Hostafrancs està recollida igualment en el conjunt general de conclusions del procés. Comenta que, tot i que s'hagués pogut incorporar a la presentació d'avui, s'explicarà en la presentació del procés participatiu a Hostafrancs. Afegeix que alguna entitat de Sants fins i tot ha demanat que es fes aquest equipament més proper a Sants per poder-lo aprofitar des dels dos territoris.



Neus, col·laboradora de la Troca, expressa en primer lloc la seva satisfacció amb el pla d'equipaments. Explica que col·labora amb la Troca des de fa un any, i que és un projecte que va néixer fa uns 2 anys a partir d'un grup de persones tant del barri de Sants com d'altres barris que van començar a treballar per a què el barri disposés d'una escola d'adults, que permetés un aprenentatge continu i divers, enfocat a les diferents necessitats de la vida quotidiana. Explica que la Troca vol ser un espai comunitari, que permeti generar vincles entre la gent del barri, fomentant la cohesió social i la convivència i enfortint la comunitat. Aquest és un projecte que neix des de la comunitat i que vol enfortir les relacions del veïnat, fomentant l'aprenentatge mutu. Comenta que també han fet altres projectes, com la creació d'un grup d'apoderament de dones de diverses nacionalitats. Afegeix que el projecte consta amb unes 45 persones voluntàries que col·laboren amb les diverses tasques, però que tanmateix la falta de recursos per a finançar llocs de treball a jornada completa dificulta el desenvolupament del projecte. El motiu de la seva intervenció és preguntar al districte de quina manera l'administració pot donar-hi suport i implicar-s'hi. Afegeix que han guanyat dos premis i que van dur a terme un procés participatiu per demanar al veïnat la seva opinió en referència al fet de disposar d'una escola d'adults al barri. Finalment senyala que desconeixen si podran continuar desenvolupant el projecte de la Troca a partir del setembre degut a la falta de finançament.	Laura Pérez expressa la seva intenció de donar més suport a aquest projecte. Agraeix en primer lloc la mobilització i cohesió entre totes les persones que han permès el desenvolupament de la Troca. Senyala que el sentiment de satisfacció cap al projecte és compartit per moltes persones i que es mereix els premis que ha rebut, afegint que ho celebren com a districte. Comenta que si el projecte s'ha recollit al pla d'equipaments és degut a l'esforç que han fet les persones col·laboradores per proposar i participar en el procés, i senyala que en altres barris, en els quals hi ha la mateixa necessitat de disposar d'una escola d'adults, no hi ha cap projecte que tiri endavant degut a la falta de mobilització de la gent. Explica que la Troca podria ser un projecte pilot que permeti repensar la formació d'adults que promou actualment l'Ajuntament, essent de fet un exemple d'aprenentatge per les institucions. Reconeix que la complicitat que s'ofereix mai és suficient però recorda que és un projecte comunitari amb el recolzament de l'Ajuntament, que va donar suport al procés previ de participació que ha facilitat el desenvolupament de la Troca, i afegeix que és necessari elevar aquesta complicitat a nivells superiors des del districte, ja que la Troca té el potencial per transcendir la delimitació territorial actual. Així mateix, reconeix que l'equipament en el qual està ubicada la Troca planteja el repte d'aconseguir un espai més estable i afegeix que el projecte creix a un ritme molt més ràpid que la capacitat de la que disposa l'Ajuntament per a donar-hi resposta i suport. Finalment, esmenta que l'Ajuntament ha fet molts esforços, tant des de Barcelona Activa, com des d'educació o participació, per intentar recolzar el projecte de diferents maneres. Expressa el seu compromís per seguir promovent una imatge positiva del projecte donant suport per a tirar endavant la Troca el curs vinent en la mesura que sigui possible.
Hasna, alumna de la Troca, reitera la satisfacció dels membres de la Troca amb el projecte i l'esperança de que aquest pugui tirar endavant.	



6. Torn obert de paraules.

Es recorda que abans de marxar les persones assistents poden respondre una enquesta de valoració dels consells de barri, i Xavier Farré comenta que així mateix poden omplir una enquesta sobre equipaments i aparcaments de bicicletes, que permetrà obtenir més informació i poder treballar en una proposta, i agrairien suggeriments per fer un mapa més ric dels llocs on poder posar els aparcaments.

Encarna Marín, veïna del carrer Premià, comenta que els sorolls que es produeixen cada nit al parc de l'Espanya Industrial no li permeten dormir. Explica que ha escrit cartes però que no ha obtingut una resposta efectiva per part de la Guàrdia Urbana. Comenta que un grup d'un 70 o 80 acudeixen al parc amb aparells de música amb el volum molt alt. Afegeix que hi ha cotxes i motos mal aparcades damunt la vorera, i que ha estat a punt de ser atropellada un parell de vegades. Comenta que ha portat un vídeo amb els sorolls gravats i s'ofereix a ensenyar-lo.	Laura Pérez respon que hi ha una reunió programada properament, on s'hi podran dur les fotografies i vídeos, i afegeix que sí que hi ha resposta de la Guàrdia Urbana, però que tanmateix sovint es tracta de problemes més estructurals. Comenta que ho parlaran la setmana que ve i consideraran quines idees tenen per millorar el descans del veïnat.
Oriol Flaqué, veí del carrer Guitart, comenta que la façana nord de l'Estació de Sants, que dona a l'actual estació d'autobusos, està descuidada, dona una mala imatge d'abandonament. Pregunta quina solució podrien trobar per arreglar aquesta façana a nivell urbanístic. Comenta que una solució podria ser la d'obrir-hi una porta d'accés de l'estació de Sants a l'estació d'autobusos, permetent una agilitat en l'ús.	Laura Pérez respon que aquest és un tema la solució del qual no correspon al districte, ja que l'estació de Sants és propietat d'Adif, és a dir, del Govern Espanyol. Comenta que van insistir durant mesos a l'administració del Govern per intentar dignificar l'estació d'autobusos, però la façana s'escapa dels seus àmbits d'actuació. Afegeix que tot i que tenen capacitat per proposar i instar a millorar-la, tenen molt poc marge per actuar. Comenta que fins ara el Govern Espanyol estava treballant en la futura reforma de l'Estació de Sants per ampliar les vies i que van dur a terme algunes converses amb l'Ajuntament per plantejar la reforma, així que recull la demanda per traslladar-la, recordant però les dificultats a les que s'enfronten per resoldre aquesta qüestió.
Joana pregunta si podrien considerar la possibilitat de fer una pista de bàsquet a Can Mantega.	La regidora respon que aquest any ja no serà possible construir-hi la pista de bàsquet. Explica que fer pistes esportives requereix un procés al llarg del qual, en alguns casos, pot generar rebuig veïnal davant els possibles sorolls i l'atractiu per reunir grups de gent jove que poden implicar les futures instal·lacions. Comenta que amb els bancs passa el mateix. són necessaris per persones vulnerables, però hi ha una part del veïnat que els rebutja perquè atrauen a grups de persones a la nit que fan soroll.
Mercè Vidal comenta que la parada d'autobús que hi ha a la sortida del CAP Magòria no	Laura Pérez comenta que es pren nota d'alguns comentaris perquè no poden oferir



disposa ni d'un banc per tal de que la gent gran o amb alguna discapacitat física pugui seure-hi i protegir-se del sol.	una resposta ara mateix i s'intentarà donar seguiment amb les àrees que s'encarreguen. Prenen nota del carrer Corral on aniria bé tenir algun banc.
Josep Oliver pregunta si, ja que normalment hi ha ordenances destinades a posar un cert ordre a les façanes de les cases, quan es demana una instal·lació de banda ampla o de fibra òptica, es té dret a demanar a l'operador que compleixi una determinada normativa?	Laura Pérez comenta que aquest tema no és gens fàcil i explica l'existència de diferents criteris que actuen a l'hora d'instal·lar aquest tipus d'aparells. Hi ha un marc estatal definit en la Llei de Telecomunicacions del 2014 però és molt flexible i no limita gaire les actuacions de les empreses de telecomunicacions en edificis patrimonials. El criteri de l'Ajuntament és molt estricte, seguint una concepció de paisatge urbà conservadora que opta per cuidar-lo i respectar-lo molt. El criteri municipal obliga o insta als propietaris a realitzar canvis a les modificacions que la llei ha permès fer per instal·lar fibra òptica. Afegeix que els edificis construïts després de 1998 tenen la capacitat per fer instal·lacions internes, però que són pocs, ja que a Barcelona la majoria d'edificis són anteriors. Tot i que és possible agafar-se a la instància municipal per respectar el paisatge urbà, la laxitud de la llei estatal permet que les instal·lacions es duguin a terme sense tenir en compte els requeriments paisatgístics de Barcelona.
Teresa Borràs, veïna del carrer Guitart, agraeix la rehabilitació del seu carrer, ja que feia vint-i-cinc anys que ho demanaven sense èxit. Senyala que falten paperers i mobiliari urbà (com per exemple cadires) en el tram entre els carrers Puiggarí i Berlín.	Respon a les reformes de Guitart i a la demanda de paperers. Senyala que prenen nota, i que és habitual que després de realitzar obres i reformes apareguin noves demandes.
Joan Caselles, veí del carrer Guitart, comenta que hi ha manca de contenidors d'escombraries a la zona del seu carrer, en el qual hi ha restaurants, escoles i d'altres establiments que generen escombraries. Senyala la falta de sanejament de la zona i explica que el camió de recollida d'escombraries passa després de que hagin regat, generant brutícia que després no es neteja amb aigua	
Joan Caselles, comenta que el nou pàrquing de motos situat entre els carrers Viriat i Puiggarí està buit i senyala que és el resultat d'una inversió inútil que ha actual en detriment dels conductors de cotxes, que es troben amb més dificultats per aparcar. Proposa reubicar el pàrquing de motos a un altre lloc i deixar que els cotxes aparquin allà.	
Joan Caselles comenta que ja va demanar anteriorment, sense èxit, el canvi de direcció del carrer Robrenyo, perquè tots els carrers van	



cap a la plaça Catalunya mentre que cap porta en direcció a Sants. Explica que el veïnat de Sants ha de fer una volta de grans dimensions per arribar al carrer Vallespir. Afegeix que si es tracta d'una qüestió tècnicament impossible ho entendrà, però insisteix en que considera que és possible.	
Ramon Aguadé, veí del carrer Violant d'Hongria, comenta que a l'últim consell va denunciar l'estat d'un tram del seu carrer i se li va respondre que es tenia present aquesta demanda. Explica que el senyor Jiménez li va contestar que s'havia fet una actuació a un tram de la vorera. Senyala que aquesta actuació no serveix per res i pregunta si tenien pensat fer-hi alguna reforma.	Es respon que el carrer Violant d'Hongria, així com Tenor Masini, serien alguns dels carrers a millorar i senyala que, de fet, la part de Badal de Violant d'Hongria va ser un dels temes que va sortir en l'anterior consell de barri. Explica però que aquesta és una obra que no està planificada per l'any que ve i que s'ha de plantejar en un llistat pels propers anys.
Francisco Torralbo comenta que vol denunciar que al carrer Andalusia, a conseqüència del creixement dels arbres, s'han aixecat les voreres i han provocat algun incident. Així mateix afegeix que a l'anterior reunió va demanar si era possible posar jardineres i li van comunicar que no era possible per l'amplada del carrer. Tanmateix, afirma haver comprovat que l'amplada supera en dos metres la distància necessària per poder posar jardineres i es lamenta que la resposta que va obtenir no era certa. Explica que és un carrer pacificat en el qual està prohibit aparcar, però que tanmateix hi aparca tothom, dificultant el pas. Demana així mateix informació sobre l'estat de la fase de la coberta de vies. Afegeix que les persones que passen gossos haurien de tirar aigua quan l'animal fa pipí per evitar la mala olor. Tot i reconèixer que no està d'acord amb un sistema de sancions econòmiques, considera que l'Ajuntament hauria d'aplicar-ne.	Més endavant, Xavier Farré contesta al tema d'arrels dels arbres, comenta que ja es va mencionar la mateixa problemàtica al carrer Sagunt i que han traslladat la demanda a Parcs i Jardins per veure de quina manera és possible actuar. En relació al tema de les persones que passen gossos, Laura Pérez comenta molt positivament la pedagogia que ha fet el Francisco. Senyala que l'aplicació de sancions econòmiques és un tema recurrent i afirma que hi ha una ordenança que permet multar si no es recullen els excrements. Comenta que el nivell de contundència en l'aplicació de sancions és un tema més de debat a la ciutat. Conclou amb la importància de fer pedagogia i escoltar-se mútuament. Xavier Farré respon al tema del carrer Burgos, i comenta que actualment es troben en la fase d'expropiacions. Explica que s'està duent a terme una gestió urbanística complexa que requereix arribar a acords amb els propietaris de les finques del carrer Burgos que s'han inclòs dins aquesta primera fase. Comenta que ja s'ha arribat a un acord d'expropiació amb els propietaris de la finca del número 17, i així mateix, quan es resolgui l'acord amb la fusteria que hi ha, la finca estarà en possessió de l'Ajuntament i es procedirà a realitzar l'enderroc corresponent. Explica que com que el propietari del número 15 i 15 bis no estava d'acord amb el preu que l'Ajuntament li demanava, s'ha enviat al jurat d'expropiacions per tal que acabi definint un



	justipreu que l'Ajuntament pagarà per tenir-ne la propietat. Menciona que les negociacions amb la propietat del número 19 són una mica més complicades perquè correspon a la ubicació de l'empresa d'ascensors Ersce, amb la qual encara no s'ha pogut definir un preu amb el qual estiguin d'acord. Per tant, s'ha apel·lat al jurat d'expropiacions per a que dictaminí el justipreu. Explica que actualment estan intentant trobar un altre emplaçament per a l'empresa i trobar una fórmula que permeti proporcionar una sortida a la fusteria. Afegeix que una vegada totes aquestes qüestions estiguin enllestides, podran disposar de l'espai alliberat per construir l'edifici que ha de poder allotjar els real·lotjats de la següent fase, començant així el procés de gestió urbanística a la zona que està habitada.
Neus, veïna del carrer Melcior de Palau, afirma el seu acord amb la proposta de Francisco en relació als gossos i comenta que les persones que tenen un gos s'han de responsabilitzar-se'n. Afirma que el tram del carrer Guitart des de Puiggarí i des de Melcior de Palau amb Guitart fins a Bell-Lloch fa molta mala olor, no hi ha civisme, i demana contundència a l'hora de solucionar aquests problemes. Afegeix que a la sortida de l'estació de Sants hi ha un semàfor que habitualment està tapat pels autobusos que aparquen davant i impedeixen la visibilitat pels vianants. També comenta que a l'estany del Parc de l'Espanya Industrial, s'hi posen els gossos, i fins i tot nens petits, i està molt brut.	Es pren nota.
Mireia comenta que al carrer Joan Güell, amb la intervenció del V5 i els contenidors que hi ha a l'alçada de les escoles, ha disminuït la visibilitat i és perillós pel trànsit dels cotxes i els vianants. Reitera el descontentament del Joan Caselles en relació a la falta d'opcions per la mobilitat en direcció a Sants i afegeix que actualment s'ha generat un nou inconvenient a causa de l'autobús V5, que impedeix que els conductors entrin pel carrer Parcerisses agafant la següent sortida de la ronda, i els obliga a tornar a passar per la Plaça Cerdà. Demana si es pot reestablir l'antiga ruta.	Sobre el nou recorregut de l'autobús V5 i el gir que els conductors de Sants han de fer per arribar al barri, comenta que no li és possible donar una resposta ara mateix, però que ho portarà a valoració tècnica ja que és una consulta que requereix un anàlisi tècnic de mobilitat. Respon que la problemàtica dels contenidors a Joan Güell és un tema que ella ha elevat moltes vegades. Afirma que no té cap solució ara mateix en termes de mobilitat, i reconeix que la visibilitat que hi ha és un problema.
Antón, del carrer Riego, demana saber els horaris que farà la policia de barri, per saber	Àlex i Abel responen que en principi no hi ha horaris, però que és necessari diferenciar



quan i com adreçar-los directament a ells qualsevol queixa. Sobre el soroll a les nits, si bé les terrasses pleguen a les 0:00h, no recullen fins les 2 i impedeixen el descans del veïnat. Dóna la raó a la senyora del carrer Premià, afirma que també sent la música a les nits que prové del parc de l'Espanya Industrial.	molt bé entre les problemàtiques puntuals, urgents i les tasques, els tempos i les maneres específiques de treballar de la policia de barri., i les emergències, davant de les quals s'ha de trucar al 112 o al 092 i que corresponen a la patrulla de reacció. Expliquen que, tot i no estar presents les 24 hores del dia a comissaria, disposen de correus electrònics i telèfons als qual la ciutadania es pot adreçar (policiadebarri.sants@bcn.cat), així com a la pàgina web de l'Ajuntament. Afirmen que el veïnat pot contactar amb ells també a través de l'apartat de suggeriments i queixes de la web de l'Ajuntament, que deriven les demandes directament a ells. Afegeixen ells treballen en torn de tarda però que hi ha companys de la Guàrdia Urbana que fan torn de nit, en el servei de nit que s'està implementant aquest any, ja que hi ha moltes queixes durant les hores nocturnes. Funciona a través del mateix telèfon i els mateixos correus electrònics. Afegeix que es coordinem amb torns, ja que tots formen part de la mateixa casa. Xavier Farré afegeix que ara hi ha molts serveis que intervenen a l'espai de carrer i que la tasca de la policia de barri consistirà en centralitzar la informació obtinguda entre tots (entitats, associacions, veïnat), requerint per tant d'una comunicació i una coordinació entre ells. Comenta que els agents són l'últim esglaó visible del que és la policia de barri, i afegeix que a darrere hi ha tota una tasca realitzada a través d'aquest Pla Director. La presència de la policia de barri als CB permetrà que s'impregnin del dia a dia del barri. Esmenta la necessitat d'integrar tot això en aquesta idea de territorialització aplicada al nou servei de la policia de barri, fent referència a aquesta dinàmica de coordinació i comunicació entre els serveis.
Núria Manyé es dirigeix a la tècnica que porta les persones que treballen com a educadores de l'oci nocturn i comenta que li ha semblat que es prioritzen dues zones (Rambla de Sants i plaça d'Osca), mentre que des que es va instal·lar el Koiton Club el veïnat del carrer Rossend Arús està desesperat. Afirma que han avisat a la Guàrdia Urbana però que no han	Laura Pérez reconeix que els sorolls és una gran problemàtica a nivell de ciutat i que a més, té efectes sobre la salut. Afirma que en molts casos la ciutadania demana que els esdeveniments es traslladin a Montjuïc o al Fòrum, però, insisteix, allà també hi ha veïnat que es veuria afectat. És un tema que s'ha de treballar conjuntament amb els locals



pogut posar-hi solució i demana si es podrien concentrar aquests tipus de bars a zones com Can Batlló on no hi hagi gent que treballi l'endemà.	d'oci nocturn, que s'han de fer responsables, amb la policia de barri, amb el districte, etc. Senyala que el que s'ha de fer és apel·lar a aquells locals, i que en moltes ocasions troben complicitat per corresponsabilitzar-se.
Veïna del costat de plaça d'Osca pregunta si s'exerceix algun tipus de control regular per part de l'Ajuntament sobre els pisos turístics, ja que al seu edifici n'hi ha. Comenta que es tracta d'una casa antiga que estava molt ben conservada i des dels últims 5 anys, quan es va obrir el pis turístic, s'ha deteriorat molt.	Xavier Farré explica que la setmana passada la tinent d'alcaldia de l'Ajuntament comunicà el número total de pisos turístics que s'han tancat des del 2016 (2.355), mentre que 4.148 no s'han tancat però estan en processos oberts sancionadors que els obligaran a tancar o els precintaran. Afirmar que davant d'un nombre global aproximat de 4.150 pisos es requereix dur a terme un procés complicat. Explica que per tancar un pis turístic en primer lloc s'ha de demostrar que ho és, s'ha de fer venir un inspector, la guàrdia urbana, comprovar que els que hi ha al pis no són els que ostenten el contracte ni la propietat, s'han de comprovar documents, obrir un procés administratiu molt complex a nivell jurídic, i finalment obrir un expedient sancionador. Xavi Farré afegeix que a la pàgina web de pisos turístics de l'Ajuntament es pot comprovar si el pis té llicència i si no en té es pot adreçar a l'Ajuntament i explicar-ho. Insta al veïnat a comunicar-ho a l'Ajuntament.
Antonio Pachón, veí de la plaça d'Osca, pregunta, si podran comptar alguna vegada amb alguna subvenció especial per insonoritzar les seves finestres i poder descansar. Menciona que últimament ha notat certa baixada del volum però no sap si és que ha disminuït realment el soroll dels bars o és que ell des de que s'ha jubilat ja no li molesta tant el soroll. Afegeix que vénen pocs veïns als consells de barri perquè estan desencantats davant la perpetuïtat de la problemàtica.	Xavier Farré respon que el trucarà per proporcionar-li informació sobre subvencions. Afirmar que ha disminuït el número de queixes relatives al soroll de la plaça d'Osca i comenta que aquest fet podria respondre a la climatologia plujosa del mes de juny, que ha provocat una reducció del nombre de persones a la plaça. Menciona que, tot i que s'ha reduït l'horari de les 0:00h a les 23h els dies entre setmana i de la 1h a les 0:00h els caps de setmana, el problema continua ja que els clients dels bars fan soroll a l'espai públic. Comenta que ja s'havia fet un pla d'usos que permetés limitar el nombre de bars i afegeix que posaran tots els esforços possibles per millorar el descans del veïnat.
Pau, monitor de l'esplai Espurna, explica que el motiu de la seva intervenció és manifestar i donar visibilitat a la situació que està patint l'esplai actualment. Explica que el grup fa més de 40 anys que és al barri de Sants, ubicat a la parròquia de Santa Maria de Sants, a la plaça Bonet i Muixí, on actualment s'hi estan duent a terme unes obres. Les obres les està realitzant	Laura Pérez respon als monitors d'Espurna, agraeix la informació proporcionada, ja que ella no en tenia coneixement i reconeix que hi ha una mancança importantíssima d'espais a tota la ciutat. Senyala que miraran de solucionar-ho i expressa la seva preocupació davant aquesta problemàtica. Proposa reunir-se i parlar-ne per pensar junts



l'arquebisbat sense tenir en compte que en aquell espai hi havia l'esplai Espurna. Comenta que els van reubicar a l'altre banda del pati a través d'un procés ple de complicacions i que, tot i que finalment els han construït un local nou, la seva situació actual és molt precària, ja que en aquest nou espai no hi cap més de la meitat del material que tenen, no poden fer esplai, han de pagar un preu molt més alt per un local mal condicionat i de dimensions reduïdes i insuficients. Explica que van acampar per manifestar-se i aturar les obres, però que de moment han trobat una solució provisional utilitzant el nou local i l'espai que els van cedir a l'inici de les obres. Tanmateix, al setembre no podran fer ús de cap espai per falta de recursos. En el seu moment, l'Ajuntament els va dir que podrien obrir els patis d'escola, tanmateix aquesta proposta no soluciona el problema, ja que els serveix sols pels dissabtes l'horari d'esplai però no els proporciona un espai permanent on guardar-hi el material.	una solució. Xavier Farré afirma que tenen el contacte de l'esplai, perquè en un altre moment van estar mirant opcions de reubicar-los i afegeix que ara es tornaran a posar en contacte per buscar solucions. Reitera la precarietat de l'espai del que actualment disposa l'esplai.
Ramón Lluís, del carrer Puiggarí, comenta que el problema de la façana nord de l'estació fa referència no només a la façana, sinó també a l'accés a l'estació. Explica que allà s'hi generen situacions de perill, ja que quan els vianants baixen pel carrer Guitart no tenen visibilitat sobre el semàfor que tapen els autobusos aparcats al davant. Afegeix que després de creuar el carrer hi ha un rètol d'unes cabines que molesten el pas i s'ha de passar pel mig de les obres. Comenta així mateix que a la cantonada del carrer Puiggarí amb Enric Vergués, la tanca de les obres de la residència arriba fins a sobre de la vorera i impedeix la visibilitat dels conductors cap als cotxes que venen de cara. En relació a l'aparcament de les motos, comenta que ell hi passa quatre cops al dia, reitera que han fet un aparcament nou destinat a 270 motos però que fins ara el nombre màxim que hi ha hagut és de 15 motos. Expressa el seu desconcert davant la decisió de suprimir totes les places de la zona blava del costat de l'estació, que obliga als conductors a aparcar als aparcaments privats de l'estació.	En relació a la problemàtica del carrer Guitart i la sortida dels autobusos, Xavier Farré explica que s'està a punt d'obrir el servei de parada dels autobusos. Menciona que, donat que la parada d'autobusos és competència de la Generalitat de Catalunya, i que l'estació de Sants és competència d'Adif, l'Ajuntament té competències limitades per actuar en aquests espais. Així i tot, recullen les demandes com a millora de les mesures de seguretat. Recullen la demanda relativa a la poca visibilitat pels cotxes que genera la tanca del carrer Puiggarí. Xavier Farré respon que la construcció de l'aparcament de motos tenia com a objectiu disciplinar l'aparcament d'aquests vehicles i derivar-los a tots a un espai adequat, ja que fins aleshores aparcaven de manera desordenada i indiscriminada. Afegeix que recullen la demanda i que revisaran l'estat de l'aparcament. Expressa la seva disposició a realitzar-hi modificacions, com ampliar la zona blava, una vegada s'hagin fet les comprovacions pertinents. Menciona també que al voltant hi ha altres zones d'aparcament privat.
José Luis Olivé comenta que, tot i que s'han dut a terme moltes coses al barri de Sants, les	Es pren nota.



problemàtiques no s'acaben. En referència a l'acta de l'audiència pública realitzada el dia 13 de març, menciona el compromís que s'establí per a la propera legislatura d'intentar fer el cantó oest de Can Mantega. Menciona que el carrer s'ha quedat molt petit, i dificulta el pas de les persones amb cadira de rodes.	
Susana Pinós, comenta, en relació a la preocupació de l'Ajuntament sobre l'estètica urbana dels edificis, que les persianes del seu local del carrer Blanco són constantment objecte de pintades. Afirmar que han pensat com evitar-ho, potser posant càmeres de vigilància. Demana si tenen alguna idea per prevenir-ho. Afegeix que en relació al tema dels excrements dels gossos, ells també n'han trobat d'humanes a l'entrada de l'aparcament. Conclou que cal tenir un barri net endreçat per transmetre la imatge de que és un barri digne.	Respon a la problemàtica relativa a l'estètica de les persianes dels locals i comenta que en eixos comercials com a les Corts i a Sants, al carrer Galileu i al carrer Vallespir, ja s'han fet actuacions destinades a prevenir les pintades, realitzant-hi precisament pintades artístiques per evitar que els graffiters que fan firmes i tacs hi facin altres pintades. Explica que l'estratègia de pintar un graffiti de qualitat a una persiana impedeix que un altre graffiter hi pinti a sobre per una qüestió de respecte mutu. Afirmar que les firmes i pintades que tan sols deixen una empremta desagradable s'haurien de prevenir, però no amb càmeres de seguretat, sinó que s'han de buscar altres estratègies,
El senyor Fernández comenta que a l'últim consell de barri ja va exposar certs temes que vol reiterar, com el forat dels arbres del carrer Vallespir, la falta de civisme vinculada al carril bici, que no es respecta i els ciclistes van per la vorera, i els serveis públics per la gent gran. Vol demanar si hi ha un altre sistema, a part d'exposar les demandes als consells de barri, per comunicar-se amb l'Ajuntament de forma més immediata a fi d'incidir en les demandes de la ciutadania.	Xavier Farré respon que efectivament, existeixen altres canals per comunicar-se, i els mostra en pantalla. Explica que més enllà de si la regidora o la resta de la taula recull les demandes del veïnat, aquestes generen un IRIS (acrònim d'Incidències, Reclamacions i Suggestiments) que segueixen un procediment per ser derivades als diferents serveis dels que disposa la ciutat. Els canals que mostra a la pantalla fan aquesta derivació a altres serveis i són també vàlids.
Jaume, veí del carrer Rei Martí i Priorat, demana en quines dates es farà el tancament de l'espai interior del carrer Priorat. Afirmar que des del 15 de juny que no es tanca per la nit que a les 4 de la matinada encara està obert. Afegeix que Parcs i Jardins van reconèixer que no estava tancat per la nit, que fins i tot va trucar i va donar l'avís, sempre segueix obert almenys fins les 0:00h.	Xavier Farré comenta, tal i com va passar l'any passat, hi ha hagut un descontrol amb l'empresa que fa el tancament de nit. Afirmen que el tancament s'activa la setmana que ve i durarà tot l'estiu.

Pel que fa a Torrent de Perales, es menciona que aquesta demanda ja es va exposar al consell de barri de Badal. És obvi que s'ha de posar, i ja que és un tram molt curt, no presentarà dificultats.

Laura Pérez dona benvinguda a l'Elvira Aguirre, que s'incorpora com a tècnica de barri al barri de Sants. Agraïeix la presència de tothom i es tanca la sessió.



**Ajuntament
de Barcelona**

**Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones
i al Territori**

Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282