

Queixes, incidències i suggeriments

Eines per informar d'incidències, i presentar queixes,
suggeriments, i peticions.

19 de desembre de 2017

01

El telèfon del civisme





Telèfon del civisme

Telèfon gratuït exclusiu per comunicar queixes, incidències i suggeriments.

900 226 226

S'hi poden comunicar qüestions relacionades amb els desperfectes en l'espai públic, el mobiliari urbà, la neteja, la recollida d'animals morts, la recollida domiciliària de roba o l'existència de vehicles abandonats, entre altres.

Tots els dies de 8 a 24h

02

Atenció en línia. Bústia ciutadana



Atenció en línia.

CANAL PER FER ARRIBAR INCIDÈNCIES, QUEIXES I SUGGERIMENTS SOBRE EL FUNCIONAMENT DE LA CIUTAT O SOBRE ELS SERVEIS MUNICIPALS.

**seuelectronica.ajuntament.barcelona.
cat/ca/queixes-i-suggeriments**

- A fi que la vostra petició es resolgui el més aviat possible, és molt important que la classifiqueu correctament.
- Les consultes s'han d'introduir per l'apartat d' [Informació i consultes](#).
- Les queixes s'han d'introduir per l'apartat de [queixes i suggeriments](#).
- També podeu consultar l'estat de la petició i/o reclamar-la.



L'AJUNTAMENT DE BARCELONA OFEREIX AQUEST CANAL PERQUÈ HI FEU ARRIBAR INCIDÈNCIES, INFORMACIÓ I CONSULTES SOBRE EL FUNCIONAMENT DE LA CIUTAT O SOBRE ELS SERVEIS MUNICIPALS.

A fi que la vostra petició es resolgui el més aviat possible, és molt important que la classifiqueu correctament. Recordeu que les queixes i suggeriments s'han de introduir per l'apartat de Queixes i suggeriments. També podeu consultar l'estat de la petició i/o reclamar-la. Gràcies per utilitzar aquest servei.



VEURE VÍDEO



INFORMACIÓ I CONSULTES



QUEIXES I SUGGERIMENTS



Informació i consultes

Introduïu la paraula o paraules que defineixen millor la vostra petició



[ACCÉS PER CATEGORIA](#)



Civisme



Comerç



Cultura



Educació



Esports



Habitatge



Informació i atenció
ciutadana



Medi ambient



Mobilitat



Nadal



Oci



Participació



Promoció econòmica



Serveis socials

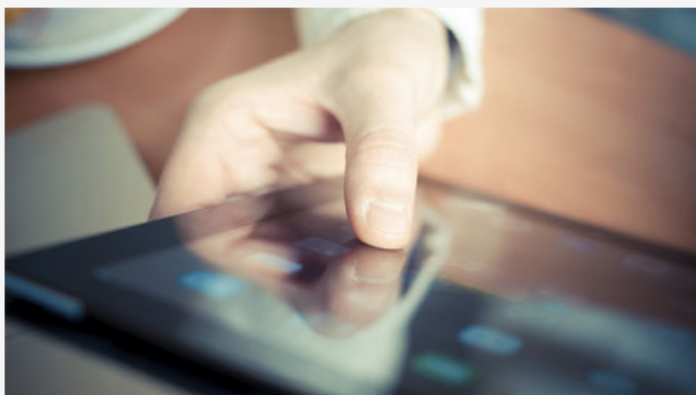


Urbanisme



Atenció en línia

Ajuntament de Barcelona



L'AJUNTAMENT DE BARCELONA OFEREIX AQUEST CANAL PERQUÈ HI FEU ARRIBAR INCIDÈNCIES, QUEIXES I SUGGERIMENTS SOBRE EL FUNCIONAMENT DE LA CIUTAT O SOBRE ELS SERVEIS MUNICIPALS.

A fi que la vostra petició es resolgui el més aviat possible, és molt important que la classifiquem correctament. Recordeu que les consultes s'han d'introduir per l'apartat d' Informació i consultes. També podeu consultar l'estat de la petició i/o reclamar-la. Gràcies per utilitzar aquest servei.

[VEURE VÍDEO](#)[INFORMACIÓ I CONSULTES](#)[QUEIXES I SUGGERIMENTS](#)

Queixes i suggeriments

Introduïu la paraula o paraules que defineixen millor la vostra petició

[ACCÉS PER CATEGORIA ▾](#)

 INFORMACIÓ I CONSULTES QUEIXES I SUGGERIMENTS Queixes i suggeriments

Introduïu la paraula o paraules que defineixen millor la vostra petició

[ACCÉS PER CATEGORIA](#) 

Cultura



Educació



Esports



Gestions municipals



Hisenda

Informació, tràmits i
atenció al ciutadàManuteniment de l'espai
urbà

Mobilitat



Nadal



Oci / lleure



Prevenició i seguretat

Promoció econòmica,
comerç i mercatsRecollida i neteja de
l'espai urbà

Sanitat i salut pública

Serveis funeraris i
cementiris

Serveis socials



Transports públics

Urbanisme, obres i
habitatge

Agraïments



Medi ambient

Temes + demanats

Altres obres a la via pública

Arbrat

Bicicletes

Calçada

Clavegueram

Enllumenat públic

Molèsties soroll a la via pública

Neteja carrers i/o places

Pílones

Recollida brossa domiciliària

Recollida de mobles i trastos vells

Semàfors

Targeta T16

Vehicles a motor

Voreres

Atenció en línia

Ajuntament de Barcelona



INFORMACIÓ I CONSULTES



QUEIXES I SUGGERIMENTS

Bústia de queixes i suggeriments / Selecció de subtemes

Recollida i neteja de l'espai urbà

Seccioneu el subtema que tingui més relació amb la seva petició.

NETEJA CARRERS I/O PLACES

Disconforme servei de neteja carrers / places



Escombrat puntual per actes al carrer



Neteja espai verd, parterres al carrer



Neteja forat arbre



Objectes a netejar / retirar



Orins, excrements animals



Orins, excrements humans



Classificar la petició correctament
és la clau per agilitzar la resposta

excrements, que tenen la seva pròpia temàtica.

Els camps assenyalats amb (*) són obligatoris

Missatge

Escribiu breument el missatge*

Text del missatge

Caràcters escrits:

0/1200

ADJUNTAR ARXIU

Característiques de la petició

Tipus via:

Nom de la via*:

N.*:

Pis:

Porta:

Si necessiteu ajuda per concretar el lloc dels fets, consulteu el [plànol de BCN](#)

Objectes a netejar/retirar *

Dades personals

CIUTADÀ/CIUTADANA

EMPRESA/ENTITAT



Classificar la petició correctament és la clau per agilitzar la resposta

Tipus document *:

NIF

Num. document *:

Any de naixement:

Districte:

☐ Home

☐ Dona

Dades de Resposta

Correu electrònic:

Confirmar correu electrònic:

Idioma:

Protecció de dades

D'acord amb la Llei de Protecció de Dades, us informem que les vostres dades personals s'incorporaran al fitxer Serveis d'Informació i Atenció al Ciutadà, amb la finalitat de gestionar el tràmit o servei sol·licitat. També poden ser incorporades en altres fitxers de l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb la normativa vigent, la relació dels quals i les seves finalitats poden ser consultades a www.bcn.cat/fitxersregistrats.

Per poder-vos prestar un millor servei d'informació i atenció ciutadana, multicanal i personalitzat, també s'integrarà al fitxer Serveis d'Informació i Atenció al Ciutadà determinades dades actualment recollides en diferents fitxers legals de l'Ajuntament. Podeu consultar el detall de les millores que incorpora aquest servei i la relació de dades que es recolliran juntament amb la finalitat prevista a www.bcn.cat/serveimillorat. No es cediran dades a tercers excepte quan ho requereixi la pròpia tramitació o la persona ho autoritzi expressament. Podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, adreçant-vos per escrit al Registre General de l'Ajuntament: Pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona.

Marqueu la següent casella si no voleu que la relació detallada de dades personals s'integri al fitxer Serveis d'Informació i Atenció al Ciutadà a fi de que l'Ajuntament us pugui oferir un servei millorat d'informació i atenció, multicanal i personalitzat ☐

ENVIA

ESBORRA



Compromís de resposta

Temps de resposta: màxim 30 dies

- El 2016 la resposta es va produir en 8 dies de mitjana
- El codi de seguiment permet conèixer en tot moment l'estat de la petició.
- Si la resposta no us satisfà podeu reclamar. El 2016 es van rebre reclamacions sobre un 2,5% del total de peticions.

Gràcies per la vostra col·laboració!

<http://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca>



**Ajuntament
de Barcelona**